

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO – STESURA 001 del 02.01.2025

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, disciplinano l'utilizzo di e l'accesso a siti Web, applicazioni e prodotti basati sul Web, Assistenza clienti, forum di discussione o altri servizi o aree interattive, e servizi come HubAgency e Hub Developer (collettivamente i "Servizi") e l'installazione e uso di software che Hubique srl include come parte dei Servizi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, applicazioni mobili e desktop, File campione e File di contenuto (definiti di seguito), script, set di istruzioni e documentazione correlata (collettivamente il "Software").

Se l'Utente ha accettato le Condizioni di Abbonamento e di Cancellazione presenti sul sito, allora anch'esse sono considerate parte delle Condizioni

L'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO è requisito necessario ed indispensabile per l'erogazione e fruizione dei SERVIZI offerti da Hubique Srl.

Con l'accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, il CLIENTE dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione ed accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, che verranno in futuro adottate da Hubique Srl e pubblicate sul sito web: <https://www.hubique.it/> con numero di revisione progressivo.

L'invalidità di una o più clausole delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, non comporterà l'invalidità delle rimanenti clausole né delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO nel loro insieme.

I Servizi e i Software sono concessi in licenza, non venduti all'Utente, salvo quelli specificatamente indicati come in vendita e/o come oggetto di contratti di fornitura di servizi, e possono anche essere soggetti a una o più delle Condizioni aggiuntive ("Condizioni specifiche del prodotto"). In caso di conflitto tra le Condizioni generali del presente contratto e le Condizioni specifiche del prodotto, queste ultime prevalgono per quanto concerne i Servizi o i Software in questione. Le Condizioni specifiche del prodotto, ove presenti, sono soggette a modifiche. Le Condizioni specifiche del prodotto possono anche essere definite Condizioni aggiuntive.

Le condizioni di cui in appresso si intendono applicabili a ogni ordine, salvo che in esso sia fatta espressa deroga con delle condizioni particolari.

Art. 1 – Premesse

Le premesse che precedono, gli Allegati, eventualmente presenti, uniti alle presenti CGS e le (eventuali) Condizioni di Abbonamento e di Cancellazione ne costituiscono parte integrante ed essenziale.

1.1. Le condizioni generali di servizio disciplinano - unitamente alle condizioni di abbonamento dei servizi e agli SLA, il rapporto di fornitura dei servizi proposti da Hubique Srl

1.2. Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

ART. 2 – DEFINIZIONI

Tutti i termini ed i concetti tecnici ed informatici utilizzati nel presente contratto s'intendono noti alle parti. In aggiunta ai termini definiti in altre parti del presente Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti con lettera iniziale maiuscola qui di seguito, hanno i seguenti significati:

2.1.) Hubique S.r.l., con sede in Milano, via Bernardo Quaranta, 40, Partita IVA 12588200969, in persona del legale rappresentante dott. Stefano Nicotra, munito degli occorrenti poteri (di seguito "Hubique"): ossia la società che eroga i SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO;

2.2.) Fornitore/Venditore/Licenziante: Hubique S.r.l., con sede in Milano, via Bernardo Quaranta, 40, Partita IVA 12588200969, in persona del legale rappresentante dott. Stefano Nicotra, munito degli occorrenti poteri (di seguito "Hubique") ossia la società che eroga i SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO;

2.3) Cliente: il soggetto, persona fisica, giuridica o ente (pubblico o privato), che richiede l'erogazione dei SERVIZI oggetto delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO. A tal riguardo si precisa che il rapporto con il CLIENTE è disciplinato dalla normativa di cui D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 c.d. "Codice del Consumo" esclusivamente nel caso in cui il CLIENTE sia una persona fisica, che acquista per scopi personali estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- 2.4) Terze parti: i soggetti terzi che possono erogare i SERVIZI in partnership con Hubique Srl.
- 2.5) Servizi: i servizi offerti da Hubique Srl disponibili e acquistabili alle condizioni stabilite nelle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO, nelle Condizioni di Abbonamento e di Cancellazione e nel Contratto di Fornitura/ Vendita/ Licenza;
Eventuali SERVIZI non menzionati all'interno delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO potranno essere erogati nei termini e alle condizioni stabilite da Hubique Srl con apposito contratto e con apposito preventivo.
Si precisa che i SERVIZI possono essere erogati anche da TERZE PARTI e in tal caso Hubique Srl non risponde per eventuali disservizi o quant'altro connesso dalla mancata e/o non corretta erogazione dei SERVIZI da parte delle medesime TERZE PARTI e degli eventuali conseguenti danni.
- 2.6) Contratto di fornitura/licenza/vendita: il modulo redatto da Hubique Srl sottoscritto dal CLIENTE che riporta le condizioni particolari di ciascun contratto.
- 2.6) SLA: i livelli di servizio (intesi quali indicatori di prestazioni standard minimi per l'erogazione del servizio) che la Società Fornitrice si impegna ad erogare, nonché le eventuali penalità, indennizzi e/o risarcimenti dovuti in favore del Cliente nel caso di mancato superamento di detti livelli di servizio, il tutto come specificato nelle presenti Condizioni Generali e nel preventivo e nel contratto di fornitura sottoscritti per accettazione dal Cliente o, eventualmente, in un diverso e separato documento redatto dalla Società Fornitrice e comunicato al Cliente;
- 2.7) CGS: Condizioni Generali di Servizio – ovvero il presente documento e le sue successive revisioni identificate con numero periodico progressivo.
- 2.8) CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO: il documento contenente le condizioni relative, in aggiunta alle CGS, che disciplinano i servizi in abbonamento;
- 2.9) PROGRAMMI O PRODOTTI SOFTWARE: applicativi (programmi per elaboratore), piattaforme, sistemi operativi, forniti dalla Società Fornitrice a licenza o a Servizio SaaS o con altre modalità indicate nel contratto specifico;
- 2.10) Servizi ICT: cumulativamente, i Servizi SaaS, Servizi Accessori e Servizi Cloud Accessori, salvo che sia diversamente specificato o che risulti diversamente dal contesto
- 2.11) Servizi Accessori: i servizi forniti da Hubique, aventi ad oggetto le attività specificamente indicate nel contratto accettato dal Cliente (tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, SLA, consulenza, project management, assistenza tecnica, formazione, sviluppo software e personalizzazione);
- 2.12) Servizi Cloud Accessori: i servizi forniti da Hubique — avvalendosi di server, infrastrutture, piattaforme di cui Hubique ha la disponibilità, anche in forza di specifici contratti con Fornitori Terzi — che consentono al Cliente di accedere e utilizzare, con l'uso di diversi dispositivi (ad es. smartphone, tablet, PC) connessi alla rete Internet, determinate risorse: cumulativamente Storage Virtuale, Backup, Hosting, Housing;
- 2.13) Licenze o Licenze d'Uso: le disposizioni, specificate o integrate nell'Offerta Economica o in altro documento separato, che regolamentano il diritto e le modalità di utilizzo di un Prodotto Software, anche in modalità SaaS, rilasciate dal titolare dei diritti di utilizzazione economica;
- 2.14) Fornitori Terzi o Terzi Fornitori: soggetti diversi dalle Parti, dotati delle necessarie competenze tecniche, che forniscono prodotti e/o servizi informatici (ad esempio: connettività Internet, Hosting, Housing, cloud computing, licenze d'uso di software, ecc.) e di altro tipo (ad esempio: fornitura di energia elettrica) indispensabili per l'erogazione e/o la fruizione dei Servizi forniti dalla Società Fornitrice;
- 2.15) Problematica Bloccante: indica qualsiasi anomalia di funzionamento dipendentemente dai Prodotti Software relativi alla fornitura della Società Fornitrice, che non può essere superato autonomamente dagli Utenti e che blocca il normale svolgimento dell'attività lavorativa del Cliente;
- 2.16) Tempo di Presa in Carico: indica il tempo decorrente dal momento della Registrazione della richiesta Cliente all'assegnazione della segnalazione relativa alla Problematica Bloccante ad apposito team tecnico della Società Fornitrice, opportunamente segnalata e documentata mediante apposita mail di conferma;
- 2.21) Tempo di Risposta: indica il tempo decorrente dal momento della Presa in Carico al riscontro del team tecnico della Società Fornitrice rispetto alla Problematica Bloccante segnalata dal Cliente, tramite la comunicazione al referente del Cliente della diagnosi effettuata e le azioni correttive intraprese per la risoluzione, ovvero della proposta di azione alternativa (workaround) da intraprendere per aggirare il problema fino alla sua diagnosi precisa e risoluzione;
- 2.12) Codice Civile: il codice civile italiano, approvato dal Regio Decreto del 16 marzo 1942, n. 262 e successive modifiche intervenute;
- 2.13) Background": indica tutte le conoscenze, informazioni nonché ogni bene immateriale protetto ai sensi della normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di proprietà intellettuale e industriale, realizzati o comunque conseguiti da una Parte prima dell'avvio dell'accordo di fornitura.
- 2.14) Sideground: indica tutte le conoscenze, informazioni nonché ogni bene immateriale protetto ai sensi

della normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di proprietà intellettuale e industriale realizzati o comunque conseguiti da una Parte durante il periodo di efficacia del presente Accordo ma non in esecuzione dello stesso;

2.15) Diritti di proprietà industriale: indica la disciplina dettata dal d.lgs. 10 febbraio 2005 n. 30 e successive modificazioni ovvero il Codice di Proprietà Industriale (C.P.I.) con riguardo ai marchi e agli altri segni distintivi, anche di fatto, alle indicazioni geografiche, le denominazioni di origine, le opere del disegno industriale, le invenzioni, i modelli di utilità, le informazioni aziendali riservate (know how).

2.16) Diritti di Proprietà Intellettuale: indica la disciplina dettata dalla l. 22 aprile 1941, n. 633 – Protezione del diritto d'Autore e di altri diritti connessi al suo esercizio – e successive modificazioni con riguardo alle opere dell'ingegno di carattere creativo che appartengono alla letteratura, alla musica, alle arti figurative, all'architettura, al teatro ed alla cinematografia, ivi inclusi i programmi per elaboratore, le banche dati e le opere del disegno industriale.

Art. 3 – INTERPRETAZIONE

3.1 Un "Allegato" sarà interpretato, salvo eventuale diversa indicazione, come un riferimento ad un allegato alle presenti condizioni generali;

3.2 Un "Articolo", un "Paragrafo" o una "Premessa" sarà interpretato, salva eventuale diversa indicazione, come un riferimento ad un articolo, ad un paragrafo o ad una premessa delle presenti condizioni generali;

3.3 I termini indicati al singolare includono il plurale e viceversa. I termini che denotano un genere includono l'altro genere, salvo che il contesto o l'interpretazione indichino il contrario;

3.4 I titoli e le intestazioni delle presenti CGS sono inseriti solo per comodità e non hanno influenza sull'interpretazione delle rispettive pattuizioni delle Condizioni stesse;

ART. 4 - OGGETTO DEL CONTRATTO

4.1 Hubique Srl a fronte del pagamento previsto in relazione alla tipologia di servizio, come pubblicato all'interno del suo sito e meglio definito nel contratto di fornitura/licenza/vendita fornisce servizi di cui al punto 1.1 delle premesse nel rispetto delle norme di legge.

Oggetto dell'Accordo è la fornitura/Concessione d'uso al Cliente dei Software, dei Software di Terzi, dei Servizi Professionali e dei Servizi di consulenza con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel contratto, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto dell'Accordo potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare tra le parti per iscritto.

4.2 Segnatamente, possono rientrare nell'oggetto del Contratto: a) la fornitura di Programmi (software applicativi di proprietà della Società Fornitrice o di cui la medesima ha la disponibilità giuridica) in licenza d'uso o con eventuali altre modalità indicate nello specifico contratto; b) Servizi SaaS c) Servizi Accessori relativi ai Programmi, tra cui: servizio di manutenzione e Service Level Agreement; d) altri Servizi Accessori tra cui: Project Manager, servizio di analisi e coordinamento tecnico/organizzativo su progetti ICT; System Administrator, servizio di progettazione e assistenza sistemistica su ambienti server; Business Intelligence, servizio di progettazione DataWarehouse; Technical Support, servizio di progettazione e assistenza sistemistica su ambienti client; Product Specialist, servizio di analisi/assistenza/formazione e progetti di integrazione; Software Development, Servizio sviluppo software; e) Servizi Cloud Accessori, tra cui: Storage Virtuale, Backup, Hosting, Housing; f) fornitura di Merci e software di Fornitori Terzi, regolamentata dalle condizioni generali di fornitura dei rispettivi produttori, grossisti e/o licenziatari, alle condizioni reperibili in allegato nel contratto di fornitura e nel preventivo o direttamente presso i soggetti produttori, grossisti o licenziatari, nelle loro sedi o sul loro sito web, che il Cliente ha l'onere di reperire e consultare prima della conclusione del contratto

4.3 Tuttavia, al fine di assicurare la conservazione del contratto tra le medesime intercorso, le Parti stabiliscono che in caso di cessazione, a qualunque titolo e per qualunque ragione, del rapporto contrattuale con riferimento alla fornitura di uno o più Prodotti/Servizi indicati nel preventivo, il contratto, ove possibile, rimarrà valido ed efficace con riferimento agli ulteriori Servizi ICT, se contemplati.

Hubique Srl svolgerà la sua attività in assoluta autonomia operativa, senza vincoli di orario e di presenza, senza dover sottostare ad alcun potere gerarchico e disciplinare da parte del CLIENTE.

4.4 Hubique può fornire, a sua esclusiva discrezione, iscrizioni, Servizi, offerte e abbonamenti di prova gratuiti. Se l'accesso ai Servizi e al Software viene fornito all'Utente gratuitamente, Servizi Gratuiti, o per scopi di prova, tale accesso è regolato dalle presenti Condizioni. In qualsiasi momento, prima o durante i Servizi o il periodo di prova gratuiti, Hubique può, a sua esclusiva discrezione, terminare l'accesso di prova gratuito senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente, nella misura consentita dalla legge applicabile, per qualsiasi motivo, incluso quello di prevenire l'abuso dell'accesso ai Servizi o alla

versione di prova gratuiti. Allo scadere del periodo di accesso gratuito ai Servizi o alla versione di prova, è possibile continuare a utilizzare i Servizi o il Software con un abbonamento a pagamento, se disponibile, o come altrimenti consentito da Hubique. Durante i Servizi o versione di prova gratuiti, ai Servizi e al Software non vengono applicate garanzie esplicite o implicite; tutti i Servizi e il Software sono forniti "as-is" (così come sono), con tutti i difetti e non è incluso alcun supporto tecnico o di altro tipo.

Hubique può designare i Servizi e il Software come versione di "prova", "valutazione", "non per rivendita" o classificarli in maniera analoga ("Versione non per la rivendita"). La Versione non per la rivendita può essere installata e utilizzata soltanto per il periodo e per gli scopi indicati da Hubique al momento della messa a disposizione della stessa. L'Utente non dovrà usare alcun materiale prodotto con la Versione non per la rivendita per qualsiasi scopo commerciale.

4.5. Con il Contratto Hubique Srl assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto, assunta la totale personalizzazione dei servizi da parte dell'utente, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nel caso di mancato raggiungimento degli obiettivi personali/professionali dell'utente stesso.

4.6 Sono da escludersi dalla fornitura tutti quei servizi che trattino di prodotti, servizi e dal contenuto attinente a tabacco e sigarette, armi, alcolici, droghe e accessori correlati, prodotti che aiutino a superare esami tossicologici, prodotti di marca contraffatti, farmaci che richiedano prescrizione medica, documenti falsi, fuochi d'artificio e dispositivi pirotecnici, gioco d'azzardo e scommesse, siti di pirateria informatica, mod chip e sistemi di decodifica, cure miracolose, dialer, richiesta di fondi, contenuti razzisti e violenti, prostituzione, contenuto erotico.

4.7 È da escludersi dall'attività di Hubique Srl il servizio di rendicontazione di servizi di terze parti

ART. 5 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Hubique Srl del Modulo Contrattuale, sottoscritto dal Cliente in ogni sua parte per accettazione;

5.2 L'accettazione e l'inoltro del Contratto da parte del Cliente può essere eseguita con modalità online (mail o PEC), oppure in via cartacea tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: Hubique Srl, con sede legale in Via Bernardo 40 - Milano o agli indirizzi alternativi eventualmente indicati nel contratto. Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Hubique Srl del pagamento nei termini indicati, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Hubique Srl e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le somme eventualmente ricevute in pagamento da Hubique Srl in riferimento ad un ordine annullato saranno restituite al Cliente con le modalità ed i termini indicati al successivo Art. 6 paragrafo 6.5 e al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita di credito.

5.3 Nel caso di servizi in abbonamento e/o di concessioni di licenza in abbonamento la sottoscrizione del contratto per accettazione e/o rinnovo verrà fatta automaticamente online per il tramite di spunta e accettazione delle condizioni di abbonamento e delle CGS.

5.3. Il cliente garantisce che le informazioni personali indicate nel contratto, e o caricate sui portali online, sono aggiornate, complete e veritiere. Il cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati affinché questi siano costantemente aggiornati.

5.4. Il Cliente concorda e conviene che qualora lo stesso fornisca informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete ovvero qualora il fornitore ritenga, in base ad una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, il fornitore stesso avrà il diritto di subordinare l'efficacia del contratto alla verifica di detti dati, dandone comunicazione al cliente a mezzo e-mail e/o posta elettronica certificata.

Successivamente alla conclusione del contratto l'utente concorda e conviene che qualora il Fornitore venisse a conoscenza che le informazioni fornite sono false, inaccurate, non attuali o incomplete il Fornitore avrà altresì il diritto di avvalersi del diritto di cui agli artt. 12 e 13, oltre alla sospensione del servizio.

5.5 A seguito della conclusione del contratto Hubique Srl non accetterà di porre in essere attività ulteriori rispetto a quelle previste e/o consequenziali alle stesse ma comunque indicate in contratto. Qualunque attività non prevista nel contratto e/o nella nota d'ordine, ove richiesta, dovrà essere oggetto di nuova preventivazione che sarà comunque subordinata alle clausole contenute nel contratto originariamente sottoscritto e alle presenti CGS.

6) CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il pagamento del corrispettivo del Servizio ordinato, e degli eventuali costi accessori necessari alla sua erogazione, deve essere eseguito dal Cliente secondo le modalità indicate nel contratto stipulato per ogni singolo servizio.

Il prezzo del Servizio è individuato in base al contratto stipulato tra le parti.

A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, unitamente a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente dichiara espressamente di sollevare ora per allora Hubique Srl da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

6.2 Hubique Srl accetta i seguenti metodi di pagamento:

- Carta di credito o prepagata: in caso di pagamento con Carta di Credito o prepagata, l'addebito avverrà al momento dell'invio dell'Ordine e perfezionamento del contratto;

L'Utente autorizza Hubique o i suoi fornitori autorizzati a memorizzare il metodo di pagamento usato e a utilizzarlo in relazione al suo utilizzo dei Servizi e del Software come descritto nelle Condizioni di abbonamento e cancellazione. Per evitare l'interruzione del servizio, Hubique potrebbe partecipare a programmi supportati dal fornitore della carta di credito per tentare di aggiornare le informazioni di pagamento. L'Utente autorizza Hubique o i suoi fornitori autorizzati a continuare a fatturare e addebitare sul suo account gli importi dovuti con le informazioni che Hubique ottiene.

- Bonifico bancario: il pagamento con bonifico deve essere effettuato e ricevuto da Hubique Srl entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'Ordine e perfezionamento del contratto relativo al servizio attivato e/o acquistato; in caso di mancata ricezione del pagamento entro il termine indicato, Hubique Srl avrà facoltà di risolvere il contratto di vendita ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante l'invio di un'e-mail al Cliente;

In caso di pagamento con bonifico bancario, il Cliente dovrà indicare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine ed il nome del Servizio acquistato nella relativa "causale"; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, Hubique Srl non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di Hubique Srl, e comunque dichiara di rinunciarvi sin da ora. Il Cliente, tuttavia, potrà richiedere a Hubique Srl di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di altri Servizi, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 5, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita del credito.

6.3 Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornirne apposita prova documentale su richiesta di Hubique Srl.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Hubique Srl, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio con effetto immediato, qualora lo stesso sia già stato attivato.

6.4 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

6.5 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Hubique Srl entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di Hubique Srl ed il Cliente non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

6.6 Il pagamento delle fatture emesse da Hubique Srl dovrà essere effettuato dal Cliente per l'intero importo, anche in caso di contestazione, pena altrimenti l'applicazione dei successivi Artt. 15 e 16.

6.7 Il corrispettivo versato dal Cliente sarà imputato al Servizio dal medesimo ordinato, tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che nell'ipotesi in cui non risultino essere state pagate fatture emesse da Hubique nei confronti del Cliente per la fornitura di qualsiasi servizio pregresso, il fornitore stesso, previo avviso al Cliente, imputerà il corrispettivo dal medesimo versato al pagamento delle predette fatture fino all'integrale corrispondenza dell'importo in esse indicato e dovuto. L'eventuale somma versata dal Cliente che dovesse residuare a seguito della predetta operazione, sarà imputata al Servizio ordinato, ed il Cliente dovrà provvedere immediatamente al versamento dell'ulteriore somma dovuta fino al raggiungimento del corrispettivo previsto, individuato nell'importo di cui al precedente comma 1, pena altrimenti la mancata conclusione del Contratto.

ART. 7 – ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del Servizio avranno inizio al momento della sottoscrizione del contratto oppure al pagamento del prezzo del servizio, secondo le modalità indicate nel contratto di fornitura di servizi;

7.2 Hubique Srl si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione, prosecuzione o al rinnovo del Servizio, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

- a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti della stessa Hubique Srl e/o Società ad essa collegate e fornitrici di servizi terzi, anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di Hubique Srl, previo adempimento del rapporto precedente;
 - b) il Cliente non fornisca la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca dati falsi o che il Fornitore sospetti essere tali (in tale ultimo caso l'attivazione del servizio sarà subordinata alla verifica dei dati da parte del Fornitore);
 - c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;
 - d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;
 - e) vi sia il fondato sospetto di insolvenza da parte del cliente e/o lo stesso abbia fatto richiesta di attivazione di procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento;
 - e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione del Servizio.
- Hubique Srl provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del Servizio, indicandone i motivi, e sarà tenuta a restituire al Cliente il corrispettivo che risulti essere stato dal medesimo ricevuto in pagamento, senza ulteriori oneri. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a causa della mancata attivazione del Servizio.

ART. 8 - DURATA

8.1. Le parti convengono che il contratto avrà la durata indicata nella singola pattuizione contrattuale e che detta decorrerà dall'attivazione del servizio così come previsto all'articolo 7.

8.2. Le parti concordano che alla data di naturale scadenza del contratto il servizio erogato sarà interrotto ed il Contratto cesserà di avere efficacia, salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 (quindici) giorni prima della scadenza medesima, o altro termine indicato in contratto, mediante l'inoltro di apposita richiesta di rinnovo ed il pagamento del relativo importo, alle tariffe ed alle condizioni contrattuali speciali che verranno statuite nel nuovo contratto di fornitura/preventivo. Per effetto di quanto sopra precisato, il contratto si rinnoverà per il periodo di tempo pattuito tra fornitore e Cliente in sede di ordine ed indicato nel nuovo Contratto.

8.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, il Cliente e Hubique Srl saranno liberi dalle reciproche obbligazioni.

ART. 9 DATI DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente garantisce, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 494 c.p., che i dati personali forniti a Hubique Srl per l'integrale esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri e permettono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Hubique Srl ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase di stipula del contratto e a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il Servizio.

9.2 Il Cliente prende atto ed accetta che qualora ai fini della conclusione del Contratto, abbia comunicato al fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a Hubique Srl alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

ART 9 BIS - LICENZE PER I CONTENUTI PERSONALI DELL'UTENTE

9bis.1 Nei rapporti tra l'Utente e Hubique, l'Utente (come Utente aziendale o Utente personale, a seconda dei casi) mantiene tutti i diritti e la proprietà dei suoi Contenuti. Hubique non rivendica alcun diritto di proprietà sui Contenuti dell'Utente.

9bis.2 Al solo scopo di gestire i Servizi e il Software per conto dell'Utente, lo stesso concede a Hubique una licenza non esclusiva, mondiale ed esente da royalty per svolgere le seguenti attività con i suoi Contenuti Cloud:

- a) riprodurre (ad esempio, per creare copie del Contenuto cloud sui nostri server al fine di consentire il caricamento del Contenuto cloud sui nostri server, per consentire di copiare e incollare il Contenuto cloud per eseguire copie su server al fine di prevenire la perdita di dati o per memorizzare nella cache i

Contenuti cloud su reti di distribuzione dei contenuti per migliorare la velocità con cui è possibile visualizzare e scaricare i contenuti archiviati sui nostri server);

b) distribuire (ad esempio, per pubblicare il lavoro dell'Utente sotto la sua direzione su piattaforme o servizi di terze parti, per condividere i Contenuti cloud sotto la direzione dell'Utente mediante i nostri Servizi con colleghi e/o partner o per consentire a queste persone autorizzate di scaricare i Contenuti cloud dell'Utente, con la sua autorizzazione);

c) creare opere derivate (ad esempio, per comprimere un'immagine da utilizzare come miniatura, per rimuovere lo sfondo di un'immagine su indicazione dell'Utente o per tradurre il Contenuto cloud in un'altra lingua);

d) visualizzare pubblicamente (ad esempio, per un'immagine o un documento, pubblicare l'immagine o il documento su una piattaforma di terze parti su indicazione dell'Utente);

e) eseguire pubblicamente (ad esempio, per consentire la riproduzione di un video su proprietà pubbliche o piattaforme di terze parti su indicazione dell'Utente,);

f) concedere in sublicenza i suddetti diritti a terzi che agiscono per nostro conto (ad esempio, mediante fornitori di infrastrutture cloud affidabili e reti di distribuzione di contenuti soggetti a restrizioni di riservatezza e privacy per fornire un accesso più rapido ai Contenuti cloud).

Hubique non concederà una sublicenza a terzi che sia superiore ai diritti concessi dall'Utente.

9bis.3 Ai sensi della presente clausola 9bis.3 Hubique non è autorizzata, salvo indicazioni diverse in contratto, a e non utilizzerà i Contenuti dell'Utente per commercializzare o promuovere Hubique stessa.

Hubique non utilizzerà questi diritti per addestrare modelli di IA generativa sui Contenuti dell'Utente e non farà uso dei diritti di sublicenza per consentire a terzi di addestrare modelli di IA generativa sui Contenuti dell'Utente, tranne se specificamente richiesto dall'Utente (richiesta di addestrare un modello personalizzato sui Contenuti dell'Utente).

ART. 10 - MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO

10.1. Il cliente riconosce e prende atto che il fornitore si riserva la facoltà, di modificare e aggiornare il corrispettivo del servizio, dandone notizia al cliente stesso, con relativa indicazione delle motivazioni a supporto, a mezzo e-mail almeno 30 giorni prima della data di scadenza del contratto.

10.2. Le parti convengono che tali modifiche dei corrispettivi siano applicate al momento dell'eventuale rinnovo del contratto, fatta salva la facoltà di disdetta da parte del cliente ai sensi dell'articolo 14.;

10.3. Il fornitore si riserva, altresì la facoltà di apportare modifiche alle presenti condizioni generali di contratto provvedendo ad aggiornare il nuovo testo contrattuale sulla propria pagina web: www.hubique.it e relative sottosezioni.

Le parti convengono che tali modifiche siano applicate al momento dell'eventuale rinnovo del contratto, fatta salva la facoltà di disdetta da parte del cliente ai sensi del precedente articolo 8.; in difetto il cliente dichiara, ora per allora, l'accettazione delle nuove condizioni generali di contratto.

ART. 11 - OBBLIGHI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI HUBIQUE

11.1 Hubique Srl garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo dei Servizi in conformità a quanto previsto nel Contratto.

Hubique Srl dichiara e garantisce che le Attività oggetto del contratto sono comprese nel suo oggetto sociale e che la stessa è dotata di propria autonomia organizzativa e gestionale capace di operare nel settore oggetto del contratto come di fatto opera, con propri capitali mezzi ed attrezzature.

Hubique Srl non offre il servizio di presenza in loco mediante servizio di "body rental".

11.2 Hubique Srl si impegna a:

- eseguire il servizio senza interferire o recare intralcio o interruzioni allo svolgimento dell'attività lavorativa del Cliente;

- comunicare tempestivamente al cliente eventuali variazioni in merito alla compagine sociale e dei propri organi societari nonché l'insorgenza di eventuali circostanze tali da comportare rilevanti modifiche alla propria situazione patrimoniale;

11.3 Gli obblighi e le responsabilità di Hubique Srl verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto, dalle presenti condizioni e dal codice del consumo. Pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Hubique Srl, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

11.5 Hubique Srl non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone,

danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Hubique Srl si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con, gli eventuali, rispettivi SLA (service level agreement).

11.6 Hubique Srl non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa;

11.7 Hubique Srl si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del prodotto, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per cattivo funzionamento e ritardi determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo;

d) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali, del prodotto da parte del Cliente

11.8 Hubique Srl non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

a) quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,

b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

11.9 Hubique Srl non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

11.10 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Hubique Srl non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

11.11 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Hubique Srl assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

11.12 Hubique Srl assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Hubique Srl non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa.

11.13 Hubique Srl si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Hubique Srl;

c) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Hubique Srl che dei suoi fornitori;

d) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali o alla legge, del Servizio da parte del Cliente;

e) esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria o di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

f) motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

g) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone.

11.14 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Hubique Srl non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente sia verso Terzi per gli eventuali provvedimenti che l'Authority competente potrà direttamente adottare e che possano andare a limitare la fruibilità del servizio offerto da Hubique Srl;

11.15 Resta inteso che alcuna responsabilità potrà essere imputata a Hubique Srl qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornitore di Hubique) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione.

11.16 Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi

che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;

b) restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Hubique Srl o dei suoi fornitori.

c) la natura stessa dei servizi Internet non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo.

d) In caso di campagne geo referenziate il cliente prende atto che tale filtro avviene in fase di erogazione delle impressions;

11.17. Hubique Srl provvederà all'assistenza tecnica limitatamente alla tipologia di servizio richiesto dal cliente mediante un supporto video help (documentation) oppure tramite segnalazione e-mail alla casella di posta info@hubique.it oppure mediante il servizio di maintenance ove previsto in contratto;

Il fornitore non contatterà mai l'utente per chiedere l'account o altre informazioni riservate. Ogni richiesta di questo tipo da parte di terzi è da considerarsi come una lesione della riservatezza e può essere segnalata a

info@hubique.it.

11.18. Alla scadenza del contratto il fornitore restituirà tutto il materiale di proprietà del cliente senza trattenere presso di sé alcuna copia del materiale stesso.

11.19 Hubique Srl dichiara fin da ora di non svolgere alcuna attività di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti immessi dal Cliente nella rete. Per questo motivo, non esercitando alcun controllo preventivo, non è posto a carico di Hubique Srl alcun obbligo di provvedere alla cancellazione dei contenuti ritenuti offensivi, discutibili o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi tale facoltà. Il Cliente resterà l'unico responsabile per eventuali modifiche illegittime ai servizi e prodotti forniti da Hubique o per usi diversi da quelli per cui tali servizi/prodotti sono creati o forniti.

11.20 Hubique Srl si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto.

11.21 Qualora il Contratto o la natura dei Servizi lo richieda, Hubique Srl si impegna a segnalare al Cliente tutti gli aggiornamenti indispensabili per il corretto funzionamento e la sicurezza del Servizio previsto dal Contratto e, se necessario e solo previo suo espresso consenso, ad effettuare gli aggiornamenti indispensabili.

11.22 Qualora il Cliente rifiuti di effettuare gli aggiornamenti indicati come necessari, Hubique Srl non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni e/o malfunzionamenti dei Servizi forniti.

ART. 12 - OBBLIGHI DEL CLIENTE

12.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto e nelle presenti CGS, nel rispetto della legge, della normativa vigente della morale e dell'ordine pubblico.

12.2 A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) Non porre in essere, e non contribuire in alcun modo a porre in essere, attacchi informatici di ogni tipologia (ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi), atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati, a danneggiare l'integrità delle risorse altrui, a provocare danni diretti o

indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials);

b) Astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Hubique Srl o di Terzi che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

c) Non utilizzare il Servizio in maniera tale da recare danno a terzi;

d) Garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da Hubique, sia nella sua legittima e completa disponibilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi o di Hubique Srl tutelato dalla legge o dal contratto.

Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore;

f) Trattare come riservato ogni dato od informazione ricevuto, conosciuto o gestito per o a causa della fornitura del Servizio;

h) Non utilizzare o far utilizzare a terzi il Servizio in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed al marchio di proprietà di Hubique Srl;

i) Non effettuare spamming o azioni equivalenti in violazione delle vigenti disposizioni di legge, non introdurre o inviare programmi (virus, trojan horses etc) che compromettano il funzionamento della rete;

l) Accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquet-

te", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette>), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare;

m) Non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi messi a disposizione da Hubique Srl contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, materiale che tratti pedofilia, pornografia o apologie razzistiche o fanatiche).

n) non utilizzare il servizio in violazione della normativa privacy (Reg. Eu. 679/2016)

12.3 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Hubique Srl avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto ai sensi dei successivi Artt. 15 e 16.

12.4 Hubique Srl nei casi sovra elencati tratterà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Hubique Srl a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

12.5 Il Cliente deve comunicare a Hubique Srl tempestivamente, e comunque entro e non oltre 48 (quarantotto) ore, il verificarsi di eventuali irregolarità o disfunzioni del servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte del Cliente saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente;

12.6 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Hubique Srl che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a Hubique Srl per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

ART 13. REFERENTI

13.1 Il Fornitore ed il Cliente potranno nominare un referente unico per i rapporti tra di loro i quali avranno il compito di gestire i rapporti tra i due soggetti contrattuali.

13.2 La designazione, ove richiesta, dovrà avvenire entro il mese successivo alla conclusione del contratto, salvo che i nominativi non vengano indicati all'interno del contratto stesso.

ART. 14 - CESSIONE DEL CONTRATTO

14.1 Il cliente e Hubique Srl non potranno, salvo accordo scritto tra le parti in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, il contratto tra loro stipulato.

ART. 15 - RECESSO ANTICIPATO

15.1. Le parti convengono che il cliente potrà recedere unilateralmente dal contratto a norma dell'art.

1373 codice civile mediante comunicazione scritta al fornitore inviata a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

15.2. Le parti concordano che, qualora il cliente eserciti detta facoltà, il fornitore avrà diritto a trattenere l'intero importo versato dal cliente a titolo di corrispettivo del servizio che s'intenderà imputato quale corrispettivo del recesso anche per il periodo di servizio non usufruito salvo quanto disposto dai paragrafi successivi;

15.3. Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso inviando la comunicazione esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati in Contratto o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo hubiquesrl@pec.it.

15.4 Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Hubique Srl della predetta comunicazione, legittimando la stessa a disattivare il Servizio.

15.5 Fermo quanto previsto ai precedenti commi del presente articolo, Hubique Srl si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso in cui:

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sot-

toposto ad una procedura concorsuale;

(iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Hubique Srl, anche per Contratti diversi dal presente; in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

ART.16 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO - CONDIZIONI RISOLUTIVE

16.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora il Cliente:

a) violi gli obblighi previsti negli Articoli precedenti così come le disposizioni previste nel contratto o nel preventivo;

b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Hubique Srl indicata nelle presenti condizioni;

c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;

d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Hubique Srl.

e) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

f) agisca o si presenti come agente di Hubique Srl o millanti ruoli all' interno della stessa;

16.2 In caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Hubique Srl si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

16.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Hubique Srl a titolo di penale e la stessa avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni o del pagamento di eventuali lavori effettuati e non saldati;

ART. 17 - NDC – NON DISCLOSURE CLAUSE

17.1. Con l'espressione "informazioni riservate" si intende ogni informazione acquisita in conseguenza e/o occasione del presente contratto che sia stata espressamente indicata come tale dalle Parti o che possa essere ragionevolmente considerata tale a causa della sua natura, del suo contenuto o delle circostanze nelle quali viene fornita.

Si intendono quindi come riservate, a titolo esemplificativo e non esaustivo: informazioni di natura commerciale, tecnica, industriale e finanziaria, ivi compresi diritti ed ogni forma di sfruttamento di proprietà industriale, know-how, marchi, brevetti, modelli, disegni ornamentali, testi, video, programmi, o relative ad attività, clienti, prodotti, prezzi, analisi di mercato, tecniche di vendita, operazioni, processi, previsioni, calcoli, valutazioni e intenzioni, o relative alla società o ad altra società del medesimo gruppo industriale.

17.2 Le Parti si impegnano, pertanto, a segnalare, di volta in volta, le informazioni da considerarsi confidenziali, comprese quelle di Background, Sideground, o tutelate dalla normativa in tema di proprietà industriale e intellettuale, scambiate in esecuzione del presente Contratto, la cui eventuale divulgazione dovrà essere autorizzata per iscritto dalla parte titolare delle informazioni riservate.

17.3. Le Parti si impegnano pertanto per tutta la durata del contratto e per un periodo ulteriore di anni 5 (cinque) a:

17.3.1 non rivelare a terzi, né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, in qualsivoglia forma, qualsiasi informazione confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte;

17.3.2. non utilizzare né in tutto né in parte, direttamente o indirettamente, qualsiasi informazione confidenziale trasmessa loro dall'altra Parte per fini diversi da quanto previsto dal presente accordo;

17.3.3. ad impiegare ogni mezzo idoneo, e a porre in essere ogni e qualsiasi atto o attività ragionevolmente necessari, al fine di garantire che le informazioni confidenziali non siano liberamente accessibili a terzi;

17.3.4. a non duplicare, copiare, riprodurre, registrare o diversamente rappresentare, salve le necessità che discendano dall'esecuzione del presente Contratto, o salvo consenso espresso della Parte che ne abbia diritto, con ogni e qualunque mezzo a tali fini idoneo, in tutto o in parte, file, atti, documenti, elenchi, note, disegni, schemi, corrispondenza e/o ogni altro materiale contenente una o più informazioni confidenziali;

17.3.5. a restituire o distruggere immediatamente, al termine o alla risoluzione del presente Accordo, ogni e qualsiasi file, atto, documento, elenco, nota, disegno, schema, lettera ed ogni altro materiale, comprese le loro eventuali copie o riproduzioni, contenenti una o più informazioni confidenziali, sempre che non vi sia un obbligo di legge che ne prescriva la conservazione.

17.3. Le informazioni confidenziali verranno comunicate unicamente a coloro che oggettivamente necessitano di acquisirne conoscenza per gli scopi della presente collaborazione e che abbiano a loro volta previa-

mente assunto un obbligo di riservatezza conforme alle previsioni del presente accordo.

17.4. Le parti si danno reciprocamente atto che in nessun caso potranno essere considerate informazioni confidenziali:

17.4.1. quelle informazioni per le quali possa essere fornita prova che al momento della comunicazione siano generalmente note o facilmente accessibili ai terzi;

17.4.2. le informazioni che, in qualunque momento, divengano di pubblico dominio o comunque liberamente accessibili da parte dei terzi, senza che la Parte che ne è venuta a conoscenza abbia violato il presente Accordo, a condizione che la loro divulgazione o la loro accessibilità non siano causati da fatto illecito o non siano stati comunque espressamente vietati dalla Parte che li ha comunicati, e a partire dal momento in cui esse divengono effettivamente di pubblico dominio o liberamente accessibili;

17.4.3. le informazioni che una Parte possa dimostrare di essere state in suo legittimo possesso in un momento antecedente a quello in cui gli sono state comunicate dall'altra Parte;

17.4.4. le informazioni che una Parte possa dimostrare essere in suo legittimo possesso indipendentemente dal rapporto di collaborazione;

17.4.5. le informazioni che una Parte sia tenuta a comunicare o a rendere accessibili in adempimento di norme di legge o regolamento nonché di un ordine impartito dalla pubblica Autorità.

ART. 18 - DIRITTI ESCLUSIVI DI PROPRIETÀ

18.1 Il Servizio sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Hubique Srl/o di terzi.

18.2 Hubique Srl è titolare esclusiva e dispone del software, del codice sorgente, della relativa documentazione e di ogni altra informazione fornita al Cliente in esecuzione del contratto; il Cliente, pertanto, non è autorizzato a riprodurre, elaborare, pubblicare, diffondere e cedere a terzi con qualunque mezzo il materiale sopra indicato, se non nei limiti di quanto sia necessario per usufruire del Servizio acquistato.

18.3 Tutto il materiale proveniente dal Fornitore deve essere trattato come riservato e confidenziale con espresso divieto di pubblicarlo, trasmetterlo o diffonderlo presso terzi in qualsiasi modo e forma.

18.4 Pertanto, il Cliente si impegna:

a. ad utilizzare tali opere dell'ingegno al solo scopo di usufruire dei Servizi oggetto del Contratto;

b. a non copiarle e/o riprodurle in qualsiasi modo e forma, in tutto o in parte;

c. a non rivelarle, diffonderle o divulgarle a terzi o ad utilizzarle a favore altrui;

d. in caso di esercizio della facoltà di recesso e/o revoca dell'incarico, a restituire ad Hubique Srl tutta la documentazione e le opere dell'ingegno sopra elencate utilizzate e/o create per l'espletamento del Servizio.

ART. 19 - DISPOSIZIONI GENERALI

19.1 Le presenti condizioni rimarranno in vigore anche successivamente alla data di prima esecuzione, in conformità ai termini qui previsti, senza necessità per le Parti di rinnovare l'assunzione di quelli tra gli obblighi derivanti dalle stesse. Tuttavia, a richiesta di una o entrambe le Parti, gli accordi qui contenuti saranno, in tutto o in parte e in qualsiasi momento, riprodotti in documenti separati e distinti, fermi restando il contenuto, le condizioni e l'unitarietà delle pattuizioni e che la Parte che avanzi richiesta in tal senso sosterrà ogni relativo costo, spesa e onere fiscale.

19.2. Nessuna Parte potrà cedere i vincoli derivanti dal Contratto di servizi o i rispettivi interessi, diritti e obbligazioni derivanti dal Contratto a terzi, senza il preventivo consenso per iscritto dell'altra Parte.

19.3 Nessuna Parte potrà considerarsi aver rinunciato ai propri diritti derivanti dal Contratto ovvero da inadempimenti o violazioni dell'altra Parte, salvo che tale Parte abbia formalizzato tale rinuncia per iscritto.

19.4 Nessuna rinuncia a far valere qualsiasi inadempimento o violazione di una pattuizione sarà interpretata come una rinuncia a far valere ulteriori inadempimenti o violazioni della medesima, che siano o meno simili, né potrà essere interpretata come una rinuncia alla pattuizione stessa.

19.5 La presente versione annulla e sostituisce ogni altra precedente formulazione delle CGS eventualmente redatta e costituisce la manifestazione ultima ed integrale dei termini di servizio. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe con espressa dicitura di deroga. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

ART. 20 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

20.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Hubique Srl ai fini dell'esecuzione del Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo 679/2016, all'informativa presente sul sito <https://www.hubique.it/> ed in forza del consenso al

trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente o mediante modulo allegato al contratto stesso.
20.2 Hubique Srl, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

20.3 Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Hubique Srl da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

ART. 21 - NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

21.1 Per effetto dell'accettazione delle presenti CGS e del perfezionamento del contratto di fornitura ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questi trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto delle presenti Condizioni, e così come disciplinato di volta in volta nelle relative condizioni speciali del Contratto, nomina Hubique S.r.l., con sede in Milano, via Bernardo Quaranta, 40, Partita IVA 12588200969, Responsabile del trattamento dei dati personali, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali sarà tenuta in virtù di tale ruolo.

ART. 22 - NORME APPLICABILI

22.1 Le presenti CGS e i contratti che ad esse si riferiscono sono regolati dalle norme e leggi pro tempore vigenti.

22.2 In presenza di prescrizioni di conformità riferite a disposizioni nazionali e comunitarie e/o norme tecniche di prodotto, tali riferimenti si intendono recepiti con riguardo all'edizioni vigenti all'atto del perfezionamento dei documenti contrattuali.

22.3 Qualora dopo la data di sottoscrizione del contratto e fino all'ultimazione dello stesso intervenissero nuove normative tecniche o modifiche a quelle esistenti, esse dovranno essere egualmente rispettate.

22.4 Il fornitore ed il cliente, nel caso di impresa, si impegnano altresì ad ottemperare alle disposizioni, vigenti od emanande, in tema di sicurezza sul lavoro, trattamento e tutela dei lavoratori.

ART. 23 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

23.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci la cui applicazione potrà essere disciplinata unicamente nel caso di accordo specifico a latere tra le parti.

23.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

23.3 Quando, in base al precedente comma 2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana: sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano: sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.